

## REGULAMIN

1. W ciągu 14 dni od zakupu Vouchera (jeżeli nie został on jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany termin na jego realizację) Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, informując o tym Firmę PANNO w formie pisemnej wysyłając pismo pocztą na adres siedziby firmy ul.Ustronie 31 34-400 NOWY TARG lub na adres [info@skyfun.pl](mailto:info@skyfun.pl)
2. Wpłacona kwota zostanie zwrócona na konto, z którego została dokonana płatność
3. Voucher wystawiany jest imiennie, na konkretną osobę. Nie podlega On wymianie na środki finansowe, lecz może być wymieniony inną usługę (lot widokowy samolotem-w przypadku skoku). Nie może być on odsprzedany. Można przekazać go komuś innemu nieodpłatnie
4. Termin ważności Vouchera jest umieszczony w odpowiednim okienku na kuponie i **NIE PODLEGA ON PRZEDŁUŻENIU**
5. Aby umówić się na skok należy skontaktować się z nami telefonicznie pod nr 697 593 483 minimum dwa tygodnie przed planowanym skokiem. Na każdy weekend (dzień skoczny) jest ograniczona ilość miejsc.
6. Na skok w tandemie i jego organizację należy zarezerwować sobie około 3 godzin
7. Firma PANNO zastrzega sobie prawo zmiany ustalonego miejsca realizacji skoku na inny, w przypadku, kiedy zorganizowanie go w pierwotnie wybranym miejscu jest niemożliwe (np. zbyt mokra nawierzchnia płyty lotniska, NOTAM nałożony na lotnisko, imprezy masowe organizowane na terenie lotniska, konkursy, wydarzenia sportowe organizowane przez Aerokluby). Taka zmiana nie jest podstawą do zwrotu vouchera ani do innych roszczeń wobec Firmy PANNO
8. Voucher traci ważność (uważa się go za wykorzystany) wówczas, gdy Klient zarezerwował termin i nie stawił się na lotnisko bez uprzedniego poinformowania organizatora o tym fakcie (nie później niż 3 dni przed realizacją skoku)
9. Rezerwację można odwołać lub przełożyć nie później niż na 3dni przed zarezerwowanym terminem oraz max 2razy (nie wliczając w to zmian organizatora). Odwołanie rezerwacji w danym dniu, oznacza realizację usługi.
10. W przypadku niekorzystnych warunków pogodowych lub z powodów niezależnych od Firmy PANNO (braku możliwości rezerwacji przestrzeni powietrznej, opóźnień w dostarczeniu samolotu z przeglądów, napraw serwisowych), firma może w każdym momencie zmienić termin realizacji skoku, także w przypadku nagłej zmiany warunków pogodowych lub innego zdarzenia niezależnego od firmy. Realizację usługi organizator może przerwać w trakcie jej trwania, jeśli warunki uzna za niebezpieczne. W obu przypadkach ustala się nowy termin a Klient nie może żądać od Firmy PANNO zwrotu kosztów np. dojazdu czy noclegu.
11. Do skoku dopuszczeni są pasażerowie o masie ciała nie większej niż 105 kg. Waga pasażera jest każdorazowo sprawdzana przed wykonaniem skoku. W sytuacji, gdy z powodu przekroczenia wagi realizacja skoku jest niemożliwy voucher/wpłatę uważa się za wykorzystane.
12. Personel Firmy PANNO odmówi wykonania skoku z osobą, której stan wskazuje na spożycie środków odurzających – środki za zakupiony skok / voucher nie zostaną wówczas zwrócone
13. Osoby niepełnoletnie – z uwagi na regulacje prawne – powinny stawić się na skok wraz z rodzicami lub opiekunami prawnymi. Zgoda na skok powinna być podpisana przez oboje rodziców lub opiekunów prawnych.
14. \*Usługa nagrywania (w przypadku skoku tandemowego), jest usługą dodatkową i w przypadku braku materiału (uszkodzenie karty, kamery itp) zwracana jest kwota dodatkowa za tę właśnie usługę. Nie jest to postawą do zwrotu całości kwoty za skok.

Regulamin zawiera najważniejsze zagadnienia, jednak w razie dodatkowych pytań – jesteśmy do Państwa dyspozycji pod naszym numerem telefonu **697 593 483**, możecie także do nas napisać na Facebooku **SkyFun SKOKI SPADOCHRONOWE I LOTY WIDOKOWE** lub na nasz adres [info@skyfun.pl](mailto:info@skyfun.pl).